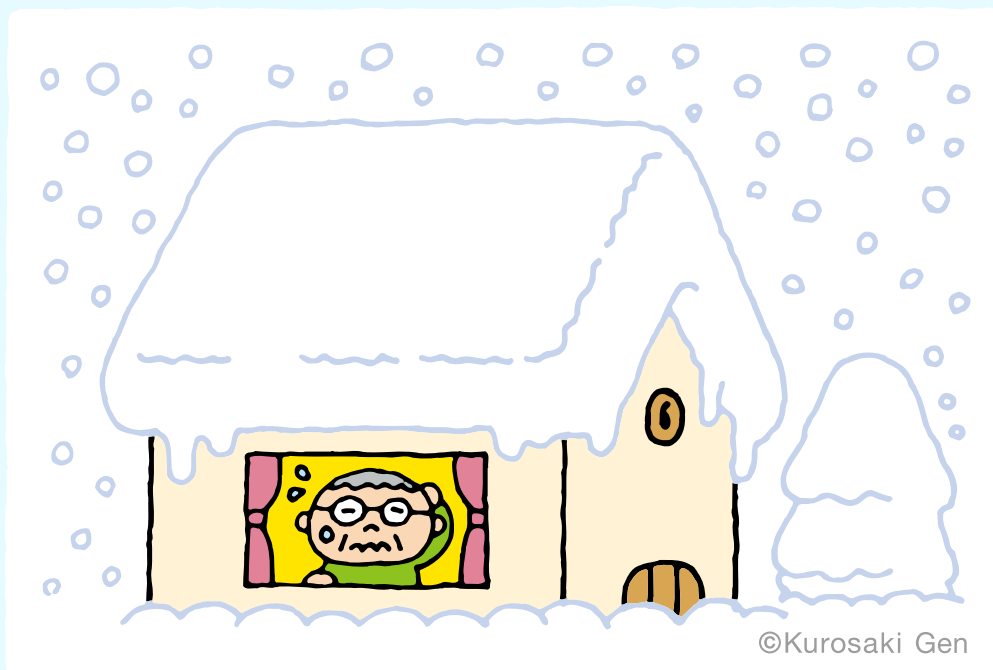


## 見守り 新鮮情報

シーズン10回分の除排雪サービスを約**4万円**で申し込み、5回分は終了した。ところが6回目を依頼し、了承されたのに**作業をしてくれない**。連絡しても「作業担当者に確認する」と言ったきり、**電話にも出ない**状態が続いている。(60歳代 男性)



# 除雪・排雪サービスの トラブルに注意

## ひとこと助言

慎重に検討しよう



見守るくん

- 除雪・排雪サービスを利用する際は、作業回数や具体的な作業内容、事業者が大雪等で現場に来られず作業できなかった場合や、作業時に自宅や近隣施設を破損したときの対応などを事前によく確認しましょう。
- 契約前に、実際に場所を見てもらったうえで複数社から見積もりを取り、サービス内容を比較、検討することも大切です。契約の際は、契約内容をよく確認し、書面として残しておきましょう。
- 前払いの契約は、作業が実施されなかった場合などに返金を求めることが難しいこともあるので、慎重に検討しましょう。
- 困ったときは、早めにお住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン 188)。