

見守り 新鮮情報

配置薬の補充 だけのはずが… 高額な健康食品を 買うはめに

一人暮らしの母は20年以上前から**配置薬**を使用し、約3カ月ごとに訪問を受けていた。先日、今までとは別の担当者が来た。常備薬の補充の後、1瓶**約4万円**もするサプリメントの**勧誘**を受け、**断っても**「10回払いにすればいい」と言われ、配置薬補充代金とは別に、約3千円を**集金**されたようだ。
(当事者:70歳代 女性)



ひとこと助言



- 配置薬を補充する定期訪問の際に、高額な健康食品を勧誘されたという相談が寄せられています。不要なら、きっぱりと断りましょう。できれば一人で対応せず、家族など周りの人に同席してもらいましょう。
- 家族など周りの人は、高齢者の家に頻繁に訪問してくる人がいないか、家の中に多量の未開封の品物や不明な契約書がないかなど、日ごろから気を配りましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。家族や周りの方が相談する場合は、できるだけ本人から詳しく話を聞きましょう(消費者ホットライン 188)。