

このサイト <https://net.kojinbango-card.go.jp>（以下「本サイト」という。）は、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律の規定による通知カード及び個人番号カード並びに情報提供ネットワークシステムによる特定個人情報の提供等に関する省令（平成二十六年十一月二十日総務省令第八十五号）第35条第1項の規程により、通知カード及び個人番号カードに係る事務を行わせることとさせた市町村長の委任を受けて、第20条に規定する個人番号カード交付申請及び第28条第1項に規定する個人番号カード再交付申請をオンラインで受け付けを行う（以下「オンライン申請」という。）ため地方公共団体情報システム機構（以下「当機構」という。）が運営しています。本サイトを利用し申請手続きを行うためには、以下の「個人情報の取り扱い」および「サイト利用規約」に同意いただくことが必要です。なお、当機構は、本サイトの「個人情報の取り扱い」および「サイト利用規約」を予告なしに変更することがありますので、最新の「個人情報の取り扱い」および「サイト利用規約」をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

地方公共団体情報システム機構は、本サイトにおける個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、「地方公共団体情報システム機構個人情報保護に関する基本方針」等に基づき、次のとおり個人情報を取り扱います。

個人情報とは

本サイトを通じて取得した、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいいます。

個人情報の取得

本サイトを通じて地方公共団体情報システム機構が個人情報を取得する場合は、その利用目的を明示した上で、利用者ご本人の意思による情報の提供を原則とします。

個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的に利用し、その他の目的では利用いたしません。

- ・ 氏名、メールアドレスは、個人番号カード交付申請内容に不備があった場合等の連絡に利用します。
- ・ 申請書ID、顔写真は個人番号カードの発行情報の一部として利用します。
- ・ 生年月日は、申請者の年齢判定に利用します。

個人情報の利用制限

取得した個人情報は、あらかじめ明示した取得目的の範囲内で利用することとし、法令で定める場合その他特別な理由のある場合を除き、原則として本人の許可なく第三者に個人情報を開示・提供することはありません。

個人情報の第三者提供

ご本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

個人情報の管理

取得した個人情報は、外部からの不正アクセス等による漏えい、改ざん、滅失又はき損等の危険を防止するために適切かつ合理的なレベルの安全対策を講じ厳重に管理します。また、保有する必要のなくなった個人情報については、速やかに廃棄または消去します。

個人情報の取扱いの委託

利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いに関する契約を締結した事業者等に個人情報のお取扱いを委託することがあります。

なお、委託の際はご本人へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。また、委託先の適正な管理・監督を行います。

開示対象個人情報の開示及び問合せ先について

ご本人からの求めにより、保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去（以下「開示等」という。）に応じます。

ご自身の情報の開示等をご希望される場合の請求並びにその他の個人情報に関するお問合せ等については、次の「個人情報受付窓口」までお申し出ください。

開示等を行う場合は、ご本人であることが確認できる書類の写し(マイナンバーカード、住民基本台帳カード、パスポート、運転免許証等)の提供をお願いする場合があります。

■個人情報受付窓口

- ・ 地方公共団体情報システム機構 管理部 総務課
- ・ 郵便番号：102-8419
- ・ 住所：東京都千代田区一番町 25 番地（全国町村議員会館 7 階）
- ・ 電話番号：03-5214-8000
- ・ Fax 番号：03-5214-8055

※本窓口は個人情報に関するお問い合わせ等の窓口となっています。個人情報以外のお問い合わせやご意見等はマイナンバーカード総合サイトのお問い合わせをご覧ください。

個人情報をご登録いただけない場合の制限

個人情報の一部又はすべてをご登録いただけない場合は、本サイトのサービスを受けられない場合があります。

データの保護

本サイトでは、個人情報を入力するためのフォームを使用しているページにSSL（Secure Sockets Layer）暗号化技術を用いております。

プライバシーポリシーの見直し

本プライバシーポリシーについては、予告なく内容の改定を行わせていただく場合があります。

本件に関する責任者

地方公共団体情報システム機構 理事（最高統括リスク管理責任者）

関連資料

地方公共団体情報システム機構個人情報保護に関する基本方針

サイト利用規約

(目的)

第1条 本利用規約は、当機構が運営する本サイトの利用に関し、本サイトの利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とする。

(用語定義)

第2条 本利用規約において使用する用語の意義は、次の各号のとおりとする。

一 「利用者」とは、本利用規約に同意したうえで、本サイトを利用して個人番号カード交付申請を行う者をいう。

二 「申請者」とは、個人番号カードの交付申請者をいう。

三 「申請書ID」とは、個人番号カード交付申請書を一意に識別するため、当機構が付与した番号をいう。

(利用者に関する情報の取扱い)

第3条 当機構は、別途掲示する「個人情報のお取扱いについて」に基づき利用者の個人情報を取扱うものとし、利用者は本方針をよくお読みいただき、これにご同意のうえ、本サイトをご利用いただくものとする。

(著作権・知的所有権)

第4条 本サイトが利用者に提供する一切のプログラム及びその他の著作物（本利用規約及び本サイトに掲載されているオンライン申請手順、よくあるご質問（FAQ）等を含む。）に関する著作権及び著作人格権並びにそれに含まれるノウハウ等の知的所有権は、特に明記しない限り当機構に帰属する。

2 利用者は、本サイトの利用に際し、本サイトが利用者に提供する一切のプログラムまたはその他の著作物を次の各号のとおり扱うものとする。

一 本利用規約に従って本サイトを利用するためのみに使用すること。

二 複製、改変、編集、頒布等その他、リバースエンジニアリングを行わないこと。

三 営利目的の有無にかかわらず、第三者に貸与・譲渡し、または担保の設定をしないこと。

四 本サイトにおいて表示した著作権表示若しくは商標表示について、削除及び変更をしないこと。

(利用者の責任)

第5条 利用者は、自己の責任と判断により本サイトを利用し、本サイトに掲載する利用に関する事項に従うものとする。

2 本サイトを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む）を自己の負担において準備するものとする。また、本サイトを利用するために必要な通信費用その他本サイトの利用に係る一切の費用は、利用者の負担とする。

3 利用者が、自己の行ったオンライン申請により、申請者又は他の第三者が被った損害については、当機構は一切の責任を負わないものとする。

(代理人申請)

第6条 申請者が15歳未満または成年被後見人の場合、法定代理人が本サイトの利用者とする。

(利用時間及び利用の停止)

第7条 本サイトの利用時間は、原則として24時間365日とする。

2 当機構は、本サイトの利用が著しく集中した場合、利用者に対し、本サイトの利用を制限することができる。

3 当機構は、次のいずれかに該当すると認められる場合、本サイトの利用の停止、休止又は中断をすることができるものとする。

- 一 本サイトを構成する機器等の保守点検が予定される場合
- 二 天災、事変等の発生により本サイトに重大な故障が発生した場合
- 三 その他、当機構において、本サイトの利用の停止、休止又は中断が必要と判断した場合

(禁止事項)

第8条 利用者は、本サイトの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならない。

- 一 法令または公序良俗に違反する行為
- 二 犯罪行為に関連する行為
- 三 当機構のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 四 当機構のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- 五 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- 六 他の利用者になりすます行為
- 七 当機構のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 八 その他、当機構が不適切と判断する行為

(使用可能な文字)

第9条 本サイトにおいて使用可能な文字は次の各号に掲げる文字とする。

- 一 JIS X 0201 として規格化されている英数字及び記号を含む1バイト文字。
- 二 JIS X 0208 として規格化されている2バイト文字。
- 三 JIS 第一水準漢字及び JIS 第二水準漢字。

(申請条件)

第10条 個人番号カード交付申請書又は個人番号カード交付再申請書に記載の情報の誤りや変更がある場合は、本サイトでのオンライン申請はできない。

2 前項の状態において、オンライン申請した場合は、個人番号カードが発行されないか、又は、誤った情報で発行されることがある。

3 申請書IDが同一なもので複数申請することはできない。

(申請情報)

第11条 本サイトを利用し、個人番号カードの交付申請又は交付再申請を行うにあたり、以下の情報を登録する。

- 一 申請書ID
- 二 メール連絡用氏名
- 三 メールアドレス
- 四 生年月日
- 五 顔写真
- 六 電子証明書発行希望有無
- 七 点字希望有無

2 顔写真の基準については、本サイトに掲載のよくある質問（FAQ）に掲載されている顔写真の基準に従うこと。

3 登録した顔写真は、個人番号カードの顔写真サイズに合わせてトリミングを行ったうえで個人番号カードの券面に印刷する。

4 登録した顔写真は返却しない。

5 登録した申請情報は、取消、変更並びに削除はできない。

(本サイトからの連絡)

第12条 本サイトから以下の通知を登録されたメールアドレスに電子メールにより送信する。本サイトから送信する電子メールの送信元は、「info@net.kojinbango-card.go.jp」とする。

- 一 メールアドレス登録完了通知
- 二 申請情報登録完了通知
- 三 申請情報不備通知
- 四 重複通知
- 五 認証番号通知

2 通知した電子メールに記載の対応が有効期限内に実施されない場合、申請は無効とする。

3 本サイトの利用状況により、電子メールの送信が遅れることがある。

4 利用者の使用環境におけるメールフィルタ等の設定並びに通信環境等の理由により電子メールが受信できない場合、当機構としては一切の責任を負わないものとする。

5 本サイトに登録されたメールアドレスを利用者以外の方と共有されている場合、本サイトから通知された電子メールを利用者以外の方が開封することが可能であり、そのことにより損害が生じても当機構は一切の責任を負わないものとする。

(画面操作)

第13条 オンライン申請の操作中に以下の操作をした場合は、申請が中断される場合があることから、その場合は、再度手続きをしていただくこととなる。

- 一 申請情報登録完了画面が表示される前にブラウザを閉じた場合。
- 二 ブラウザの戻るボタンを押下した場合。

(動作環境)

第14条 利用者が本サイトを利用する際の動作環境は、本サイトに掲載のよくある質問（FAQ）に掲載されている動作環境に準拠すること。

2 本サイトは、通信を暗号化し安全に利用できるよう「SSL対応」とする。

3 本サイトの利用にあたりブラウザのCookie およびJavaScript の設定を「有効にする」こと。

4 前項の設定により、入力した内容が端末内に残ることから、端末を共有し使用される場合は、一時ファイル、履歴並びにCookie の情報を削除するなど自己の責任において対処すること。

(アクセスログ)

第15条 本サイトでは、個々の利用者を特定することなく、本サイトの閲覧等の情報（インターネットドメイン名、IPアドレス、利用時間、ブラウザ、OS種類等）を自動取得し、利用傾向を分析することにより、本サイトを円滑に運営するための参考として利用する。

2 前項の実施にあたり、Google社のGoogle Analytics を利用し解析を行う。Google Analytics で利用する情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されるものとする。

3 Google Analytics の利用規約及び、プライバシーポリシーに関する説明については、同社のサイトを確認して下さい。なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、当機構は一切の責任を負わないものとする。

(免責事項)

第16条 当機構は、細心の注意を払って、本サイトに情報を掲載しておりますが、この情報の正確性及び完全性を保証するものではありません。本機構は予告なしに、本サイトに掲載されている情報を変更することがあります。利用者がこの情報を利用されたこと、もしくは何らかの原因により利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、当機構は一切の責任を負わないものとする。

(リンク)

第17条 本サイトは、自由にリンクしていただいて差し支えありませんが、本サイトをリンク元Webサイトのフレーム内に表示させることは、利用者に誤解を与える恐れがあるため、禁止する。リンクに関するご連絡は不要とする。

2 本サイトへリンクしている他のWebサイト（他の組織及び個人が開設しているサイト）の内容について、当機構は一切の責任を負わないものとする。

(準拠法)

第18条 本サイトの利用ならびに本利用規約の解釈および適用は、他に別段の定めのない限り、日本国法に準拠するものとする。